

新入生・
保護者の皆さまへ

重要な
お知らせ

大学生協アプリ
案内サイト
登録の詳しい手順は
こちらをご覧ください



生協加入手続きが完了したら

大学生協

アプリを
登録しましょう!!

アプリ登録のステップ

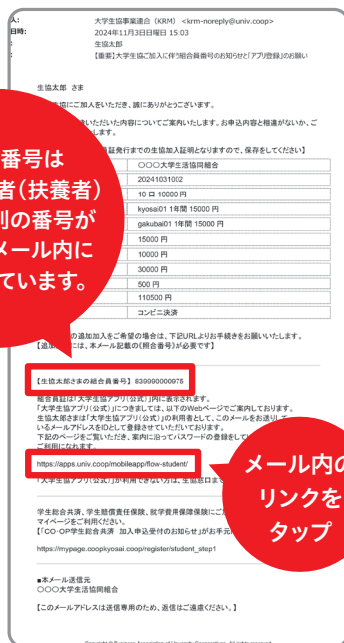
STEP
1

加入手続き(お支払完了)後に 届くメールをチェック!

生協加入のお手続き・お支払いが完了すると、
お手続き時に入力したメールアドレスへ、
【重要】大学生協ご加入に伴う組合員番号のお知らせと
「アプリ登録」のお願いのメールが届きます。

※メール文面はサンプルです。更新を予定しています。

組合員番号は
学生・保護者(扶養者)
それぞれ別の番号が
発行されメール内に
記載されています。



メール内の
リンクを
タップ

STEP
2

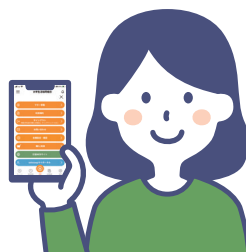


学生のスマホに 大学生協アプリ登録 & Pokepay登録

準備いただくもの

1. 生協加入時に登録した
学生のメールアドレス
2. メールに記載されている
「組合員番号」

STEP
3



保護者のスマホに 大学生協アプリ登録 & Pokepay登録

準備いただくもの

1. 生協加入時に登録した
保護者のメールアドレス
2. メールに記載されている
「家族組合員番号」

学生のメールアドレス

保護者のメールアドレス

生協加入時



アプリ登録は、生協加入時と同じメールアドレスをご利用ください

アプリ登録時



学生のアプリ

保護者のアプリ

重要

親子で
アドレス共用は
しないでください

「生協加入」および「大学生協アプリ(公式)」では、

個人認証方法としてメールアドレスを使用します。

学生本人・保護者は必ずそれぞれ別のメールアドレスにてご登録をお願いいたします。

※機種変更しても変更にならないメールがおすすめです。

メールアドレス変更は手続きに一定期間をいただく場合があります。

※GmailやiCloudメールなど4年間利用するメールアドレスをおすすめします。



大学生協事業連合

START!

※画面はすべてiPhoneのもですが、Androidでも同様の手順です。



パスワードの設定

STEP 1 入力してください

メールアドレスを変更したい方は

- 登録時のメールアドレスを変更したい場合（メールアドレスが受信できる状態）は、[メールアドレス変更フォーム](#)より、変更をしてください。
- 登録時のメールアドレスが現在使えない場合は、各生協店舗にてメールアドレス変更の手続きをお願いいたします。
- 大学生協アプリ(公式)利用開始後のメールアドレス変更は生協店舗窓口での申請となります。完了まで数日いただくこともあるため、変更の必要がある場合はアプリ利用開始前に、[メールアドレス変更フォーム](#)にて在学中に変更の必要のないメールアドレスを設定してください。

パスワードの設定をする

大学生協アプリ案内サイト内の**パスワード設定画面**のリンクをタップ

STEP 2

ユーザーの詳細

メールアドレス

確認コードを送信

続行

加入時に登録した学生本人のメールアドレスまたはメールアドレス変更フォームにて変更したメールアドレスを入力

STEP 3

ユーザーの詳細

受信トレイに確認コードが送信されました。以下の入力ボックスにコードをコピーしてください。

017674

コードの確認

新しいパスワードを送信

続行

入力されたメールアドレス宛に送信されたパスワードを入力して**コードの確認**をタップ

STEP 4

ユーザーの詳細

メールアドレスが確認できました。次に進んでください。

続行

続行をタップ

STEP 5

ユーザーの詳細

新しいパスワード

新しいパスワードを確認してください

続行

パスワードを入力し、**続行**をタップ
※英大文字小文字を混ぜて、8文字以上にしてください。

STEP 6

「大学生協アプリ(公式)」利用するための準備

大学生協アプリ(公式)のご案内

学生・教職員の皆さまへ

① 大学生協アプリ(公式)は大学生協加入手続き完了後にご利用いただけます

「大学生協アプリ(公式)」を利用するための手順をご案内します。

扶養者・保護者の方はこちら

自動的に大学生協アプリ案内サイトに戻ります

大学生協アプリ(公式)のダウンロード

パスワードの設定をする

2. 大学生協アプリ(公式)のダウンロード

「大学生協アプリ(公式)」は以下のリンクからダウンロードできます。

App Store からダウンロード

Google Play でダウンロード

3. 大学生協アプリ(公式)でサインイン

大学生協アプリ案内サイト内の**アプリダウンロードリンク**から大学生協アプリ(公式)をダウンロード

登録メールアドレスを変更したい場合

STEP 1

メールアドレスを変更したい方は

- 登録時のメールアドレスを変更したい場合（メールアドレスが受信できる状態）は、[メールアドレス変更フォーム](#)より、変更をしてください。
- 登録時のメールアドレスが現在使えない場合は、各生協店舗にてメールアドレス変更の手続きをお願いいたします。
- 大学生協アプリ(公式)利用開始後のメールアドレス変更は生協店舗窓口での申請となります。完了まで数日いただくこともあるため、変更の必要がある場合はアプリ利用開始前に、[メールアドレス変更フォーム](#)にて在学中に変更の必要のないメールアドレスを設定してください。

大学生協アプリ案内サイト内の**メールアドレス変更フォーム**のリンクをタップ

STEP 2

メールアドレス変更Web

このページでは、大学生協組合員管理システムにご登録いただいているメールアドレスの変更を受け付けています。

ご注意：
すでに「大学生協アプリ(公式)」で大学生協電子マネーをご利用の方は、このページでのメールアドレス変更はできませんのでご注意ください。このページで変更された場合は、アプリでの電子マネー利用に不具合が発生いたします。

準備いただくもの
現在登録いただいているメールアドレスが受信できる環境
変更後のメールアドレスが受信できる環境
生協加入時にメールでご案内した組合員番号

組合員番号がご不明の場合は、恐れ入りますが生協店舗にお問い合わせください。
準備がそろいましたら、次のページにお進みください。

変更処理を開始する

メールアドレス変更フォームにて**メールアドレス変更**

メールアドレスの変更の際は ☒ **変更前のメールアドレスの認証**
☒ **変更後のメールアドレスの認証** が必要です。
どちらのアドレスも「krm-mailregist@univ.coop」からのメールが受信できるように設定をお願いします。

ご注意ください

- 生協加入をWebで行った際に入力した「メールアドレス」が必要です。確認しておきましょう。
- 認証には携帯電話番号が必要です。(SMSを受信する必要があります。)
- msonlineservicesteam@microsoft.com
このアドレスが受信できるように設定を変更してください。

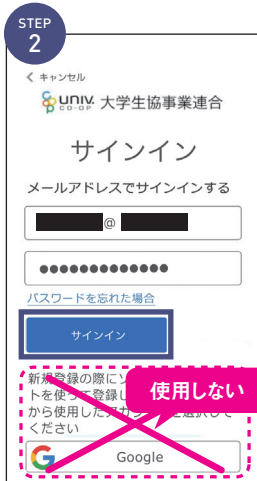
詳しくは
大学生協アプリ案内サイト
をご覧ください



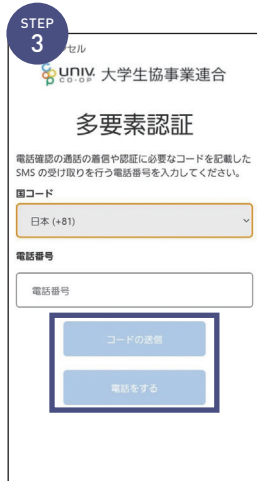
大学生協アプリ(公式)サインイン



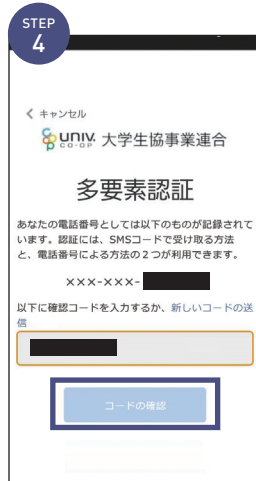
アプリを立ち上げ、**サインイン**をタップ



メールアドレスとパスワードを入力し**サインイン**をタップ
※ソーシャルアカウントではサインインしないでください



コードの送信または**電話をする**をタップ

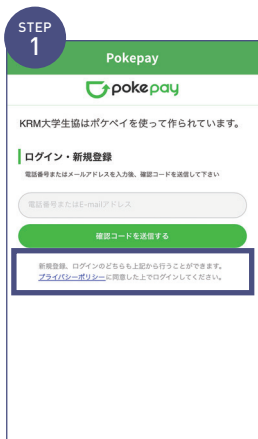


SMSに送信された確認コードを入力し**コードの確認**をタップ
※「電話をする」を選択した方は電話のメッセージに従ってください。

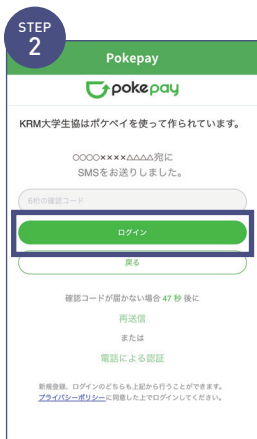


※「いいえ」をタップすると、組合員証機能の画面が表示されます。
※決済機能登録は組合員証機能画面からも可能です。

大学生協電子マネーのご利用



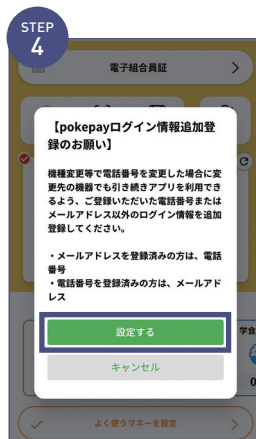
決済機能登録画面が表示され、携帯電話番号またはメールアドレスを入力し**確認コードを送信する**をタップ



送信された確認コードを入力し**ログイン**をタップ



登録手続きが完了し**アクセスを許可する**をタップ



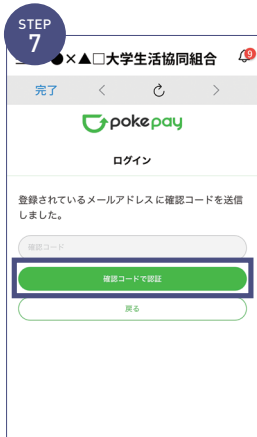
表示されるpokepayログイン情報追加ポップアップで**設定する**をタップ



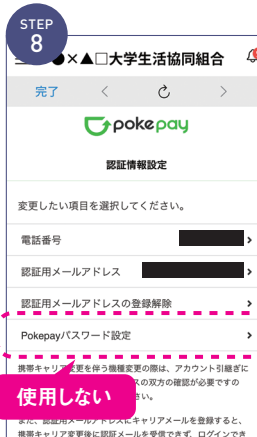
表示されたログイン画面で**〇〇**で認証するをタップ



確認コードを送信をタップ
※確認コードはpokepayに登録済みの携帯電話番号または、メールアドレス宛に送付されます。



送信された確認コードを入力し**確認コードで認証**をタップ

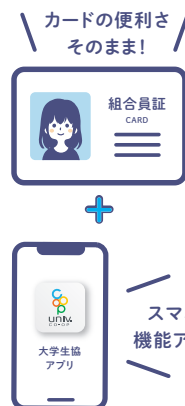


追加・変更したい項目を選択し、画面の案内に従って**認証情報**を設定
※「携帯電話番号」、「認証用メールアドレス」のいずれか追加したい方を入力してください。
(登録済み情報の修正も可能です。)
「Pokepay パスワード設定」は使用しません。



設定完了後は**完了**または**決済**ボタンをタップ
※ボタンをタップすると電子マネー機能が表示されます。

ICカード組合員証・学生証とスマホアプリを連動させます!



スマホで機能アップ!



よくあるご質問

Q 支払いした電子マネー・ミールシステムの残高が見えないのですが…

A 生協電子マネーは3月以降申込順に順次表示されるようになります。アプリ登録時には0円で表示される場合もありますがご安心ください。
ミールシステムは利用開始日から表示されます。

Q 機種変更した場合はどうすればいいですか？

- A ● 機種変更をご検討の方：
アプリ登録は3月末までにお済ませになればご利用に支障はありません。
新入生・保護者の方ともに機種変更後にアプリ登録をお願いいたします。
- アプリ登録後に機種変更された方：
新端末へアプリのインストール後、登録済のログイン情報（電話番号もしくはメールアドレス）にてログインしてください。
※電子マネー（Pokepay）機能には登録済のログイン情報以外ではログインできません。
※機種変更前のログイン情報が利用できない場合は、ご所属予定の大学生協までお申し出ください。

Q 組合員番号はどこに記載されていますか？

A 「【重要】大学生協ご加入に伴う組合員番号のお知らせと「アプリ登録」のお願い」のメールに記載されています。
新入生・保護者・扶養者それぞれに別の番号となっていますので、よくご確認ください。

Q メールアドレスを変更する場合はどうすれば？

A アプリ登録手続きの際、変更できます。
大学生協アプリ案内サイト内のメールアドレス変更フォームから手続きをお願いいたします。

Q きょうだいがいて、保護者もすでに大学生協アプリを利用しているのですが？

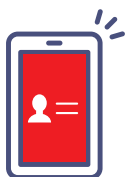
A 保護者がすでに大学生協アプリ（公式）を利用している場合（保護者が既に大学生協の組合員番号をお持ちの場合）は、同じアドレスで加入時にご登録いただければ1つのアプリで対応が可能です。
必ず先に大学生協へご加入された方のお手続き時のメールアドレスにてお手続きください。（同メールアドレスにてデータが紐づきサービス利用上便利です）ご登録のメールアドレスが不明な場合、当該大学生協までお問合せください。

大学生協アプリで できること

※提供されるサービスは大学生協により一部異なります。

登録しないと
電子マネー・
ミールシステムが
使用できません

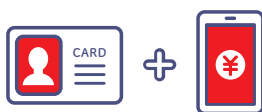
できること
1



電子組合員証

いつも持ってるスマホだから
紛失しにくい！

できること
2



学生証決済をスマホで確認

※お店では「学生証」で決済できます

残高もその場で確認できます。
食堂や購買の利用履歴が確認できます。

できること
3



ポイントは即時マネー化

ポイントは決済後すぐに付与されるから
1円単位で次のお支払いで使えます！

※ポイントの付与が遅れる場合があります

できること
4



電子マネーのチャージ

電子マネーが足りなくなったら
自分や保護者のスマホアプリから
チャージの手続きができます。

できること
5



利用履歴の確認

商品・書籍・食堂の利用履歴、
栄養価グラフが確認できます。

できること
6



店舗やお得な情報配信

営業時間や臨時休業、
店舗からのお得な情報をお届け！